



VO-ING belang

VO-ING
nodigt u uit...

Alle activiteiten/bijeenkomsten
voortaan overzichtelijk
bij elkaar op:
www.vo-ing.nl



UW BELANG: *Waar vind ik informatie over mijn pensioen!*

8

De drive van
ledenraadslid
Christa
Bartolozzi



Exciting!
Het ING IT museum

14

van de redactie

Het is alweer ruim een jaar geleden dat onze vereniging werd opgericht en met het nieuwe bestuur van start ging. Tal van activiteiten werden en worden er sindsdien georganiseerd en in diverse commissies en werkgroepen wordt gewerkt aan verdere professionalisering. De laatste mijlpaal is de vernieuwde website met daarop een evenementenagenda. Daarin is nu een overzicht te zien wat er te doen is in alle rayons. Hiermee wordt invulling gegeven aan de belofte dat de evenementen in ieder rayon voor leden uit het hele land toegankelijk zullen zijn. De evenementeninformatie, de agendafunctie en het reserveren voor wie wil deelnemen aan de bijeenkomsten is hiermee op een nieuw en hoger niveau getild. Ook kijken we in deze uitgave in de keuken van Pensioenfonds ING (PFI) want als belangenbehartiger willen we graag weten wat daar gebeurt voor de aangesloten 72.000 deelnemers. Ook spraken we met een vertegenwoordiger van de NVOG, de koepel voor ouderenorganisaties. Via onder meer deze partij zorgt VO-ING voor de invulling van de belangenbehartiging voor onze leden. Verder vindt u onder meer enkele impressies van de bijeenkomsten door het land. Misschien tot ziens op een van de komende evenementen!

De kernredactie



vereniging voor oud-medewerkers ING Bank

Inhoud:

3 KORT NIEUWS

Jan Hoogvliet geridderd

6 NIEUWS UIT DE RAYONS

*Bloesemtocht over riviertje de Linge
Aan de Groningse Hooghoudt-jenever
Stadswandeling Amersfoort*

8 MIJN DRIVE

*Ledenraadslid Christa Bartolozzi
van rayon Midden West*

10 UW BELANG

- › *SEB: De mantelzorgmakelaar*
- › *Belangenbehartiging: profiel NVOG met Maarten Maas*
- › *PENSIOENEN: waar vind ik uitleg over pensioenen?*
- › *PFI in cijfers; Alderik Venemans over de pensioenuitvoering*

15 VERENIGINGSNIEUWS

Overleden en nieuwe leden

Colofon: Geef uw eventuele wijziging van adres of emailadres tijdig door aan het secretariaat: info@vo-ing.nl.

Uitgever

Stichting Bovom, Paul Barten.

Kernredactie

Jacqueline Alders, Paul Barten,
Willen Jan van Munster,
Hans Nijenmanting,
Ewald Wagenaar,
Gerard van Weerdhuizen.

Vormgeving

BADE Creatieve Communicatie

Productie

Graphic Support

Redactieadres

Administratie VO-ING,
Gerard van Weerdhuizen.
Postbus 499, 1400 AL Bussum,
e-mail: info@vo-ing.nl.
Actueel nieuws over de VO-ING
is te vinden op de website
www.vo-ing.nl.

Ledeninformatie

Voor vragen over het lidmaatschap, de collectieve belangenbehartiging op het gebied van pensioenen en op sociaal terrein of om een adreswijziging doorgeven, neemt u contact op met de administratie.
De redactie behoudt zich het recht voor om ingezonden teksten in te korten.

Contact

Postbus 499
1400 AL Bussum
telefoon 035 71 10 298
email info@vo-ing.nl
rek nr. NL40INGB0007368487
www.vo-ing.nl

© VO-ING, Bussum, 2017.



4 WEBSITE

'VO-ING nodigt u uit...'

UIT HET ARCHIEF

Exciting!

Het ING IT Museum



14



oud-collega

16

Ben Tops met huifkar door de polder.

Wie schoeën os Limburg es ...



Rayon Zuid organiseerde dit voorjaar een bezoek aan het Limburgse weert. "Wie schoeën os Limburg es", zeggen ze daar, "hoe mooi ons Limburg is"...

We heetten de oud-ING'ers van harte welkom in de stad Weert. Alle gasten genoten geweldig van de koffie met Weerter vlaai bij "Antje van de Statie". Beter konden we deze zonnige dag niet beginnen.

Wij liepen vervolgens samen door de binnenstad van Weert onder deskundige leiding van onze stadsgidsen die een bijzonder leuk verhaal vertelden over Weert en haar geschiedenis.

Binnenkort staat Weert weer in het nieuws want dan wordt herdacht dat het 450 jaar geleden is dat graaf Philips van Montmorency, graaf van Weert, in Brussel werd onthoofd.

Zeker leuk om nog eens terug te komen om de graftombe in de St. Martinuskerk te bewonderen. Helaas moesten we dit onderdeel missen omdat de kerk niet voor bezoek was opengesteld. Dus iedereen gaat weer terugkomen naar Weert!

Na een heerlijke lunch in de stadstuin van Hostellerie Munten (ja hoor, zo mooi weer was het) liepen wij naar de Weerter Stadsbrouwerij "de Brouwschuur" voor een bierproeverij. Iedereen mocht hier onder deskundige uitleg van de brouwers de brouwerij bezichtigen en vijf soorten bier proeven.

En het werd steeds gezelliger en gezelliger. Maar daarvoor ben je ook in Weert.

Omstreeks 18.00 uur vertrokken de meeste gasten weer huiswaarts, voorzien van een bierpakketje, om thuis nog eens na te proeven. Iedereen kijkt enorm uit naar de volgende activiteit van de VO-ING Rayon Zuid.

Wedden dat wij u daar ook zullen ontmoeten?

(Jan, Joost en Anton van de activiteitencommissie VO-ING, Rayon Zuid)



Jan Hoogvliet geridderd

Vlak voor Koningsdag kreeg Jan Hoogvliet (70) van de Strijense burgemeester de versierselen opgespeld die behoren bij de benoeming van Ridder in de orde van Oranje-Nassau. "En dat is niet voor niets. Zijn inspanningen als vrijwilliger ten bate van de samenleving, sinds 1976, mogen er zijn.

Vanaf 1976 bekleedde de heer Hoogvliet de functies van penningmeester, secretaris en voorzitter bij de inmiddels opgeheven Stichting tot Exploitatie van het Dorpshuis in zijn woonplaats. Hij deed dit werk bijna veertig jaar, tot 2014. Hij was tevens bestuurslid van de VSI en bestuurslid

van de regio Rotterdam/Zeeland, en nog steeds lid en voorzitter van de Bovom-commissie Sociaal-Economische Belangen (SEB). Ook vertegenwoordigt hij de vereniging bij de Nederlandse Vereniging van Organisatie van Gepensioneerden (NVOG). Tussendoor was de heer Hoogvliet van 2005 tot 2015, bestuurslid, penningmeester en voorzitter van de plaatselijke CDA en gids bij het Museum Land van Strijen, vrijwilliger bij de Hervormde Kerk en bestuurslid van de basisschool", aldus de website van de gemeente Strijen.

“VO-ING nodigt u uit...”



Alle activiteiten/bijeenkomsten voortaan overzichtelijk bij elkaar op www.vo-ing.nl

Met zo'n tiental activiteiten/bijeenkomsten per jaar waar per bijeenkomst 50 tot ruim 150 leden op afkomen bruist onze vereniging van levendigheid. Maar kan het secretariaat dat allemaal nog wel afhandelen? Daarover boog een webteam zich op initiatief van René Toorenburgh. Resultaat: meer evenementeninformatie op de site, snel online en zelf reserveren en betalen; vanaf medio dit jaar allemaal comfortabel thuis vanachter uw eigen pc of tablet.

Jarenlang organiseerde de toenmalige VSI per regio minimaal twee maar in de meeste regio's vier tot acht sociale activiteiten per jaar. Die werden lokaal georganiseerd in en door de wat toen regio's heetten. Maar sinds de start ruim een jaar geleden van de VO-ING is het landelijke secretariaat een spilfunctie gaan vervullen voor wat we nu de rayons noemen. Door enthousiaste

vrijwilligers van de VO-ING zijn het afgelopen halfjaar 20 verschillende activiteiten georganiseerd waarop veel leden hebben ingeschreven. Omdat activiteiten nu open staan voor alle leden ongeacht hun woonplaats komen er meer deelnemers naar een evenement dan in voorgaande jaren. Met zoveel deelnemers en een toenemend aantal activiteiten wordt dat wel wat

veel om handmatig bij te houden en iedere deelnemer apart met een emailtje te bevestigen en de betaling te controleren.

Tijd voor wat stroomlijning, vond het webteam, waarbij het administratieve proces aanzienlijk kon worden vereenvoudigd door de registratie en afhandeling naar de website te brengen. In dit webteam zaten René Tooren-

burgh, Frank Sukel, Rob Prins (IT) en landelijk secretaris Gerard van Weerdhuizen. Samen construeerden ze een digitale online oplossing.

Volautomatisch

Hoe gaat het reserveren van uw deelname aan een evenement dan voortaan? Héél eenvoudig. Dat was namelijk precies de doelstelling van het webteam. Niet langer moet het afhankelijk zijn van één persoon, maar gewoon alles volautomatisch en online. Dus:

1. Ga naar de website www.vo-ing.nl.
2. Klik op de blauwe balk met **Activiteiten**.
3. Log in met uw gebruikersnaam en een wachtwoord via de menukeuze **Inloggen**. De eerste keer moet u deze eerst zelf aanmaken. Klik daarvoor onderin het inlogscherm op **Nog geen account** en vul een zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord in met uw e-mailadres.
4. Kies een evenement uit dat u wilt bezoeken en klik op **Inschrijven**.
5. Vul uw gegevens in en of u met partner of introducé wilt deelnemen. Geef uw IBAN rekeningnummer voor automatische incassering van de eigen bijdrage en druk op **Verzenden**.

Klaar is kees. Eenvoudiger kan het niet. Als het evenement is volgeboekt meldt de website dit. Vol = Vol. Er wordt geen reservelijst bijgehouden.

Voor iedereen

Informatie over elke activiteit wordt door zogenaamde Activiteitenteams uit de rayons aangeleverd bij het secretariaat. Daar worden de activiteitgegevens zoals locatie, contactpersoon en het maximum aantal deelnemers op de site gezet. Ruim een week voor aanvang van de activiteit stuurt de landelijke secretaris een deelnemersbestand naar het betreffende Activiteitenteam zodat de activiteitcoördinator precies weet dat u er aan komt.

Is er nog persoonlijk contact mogelijk? Jazeker, voor gegevens over bijvoorbeeld rolstoelen en dieetwensen is altijd contact met de activiteitcoördinator mogelijk zodat deze informatie verstrekt kan worden want alle leden moeten kunnen deelnemen.

Oranje Leeuw

Bij het opstellen van het ontwerp van het online activiteitenproces kwam het webteam er al snel achter dat wat zij nodig hadden in grote lijnen al in

gebruik was bij de personeelsvereniging van ING Group, Oranje Leeuw. Deze personeelsvereniging maakt voor haar online evenementen gebruik van dezelfde webhosting leverancier als onze vereniging. Met enkele kleine aanpassingen was deze websoftware relatief eenvoudig geschikt te maken als activiteitsite voor de VO-ING waardoor ontwikkelkosten tot het minimum zijn beperkt.



Openstelling activiteitsite

Na een intensieve testperiode hoopt het testteam, bestaande uit leden en vertegenwoordigers van het bestuur en ledenraad, de acceptatietestfase in het tweede kwartaal 2017 definitief te kunnen afronden. Hierna kan groen licht gegeven worden aan IT om de activiteitsite open te stellen voor leden van de VO-ING. Via de website en digitale nieuwsbrief wordt u op de hoogte gebracht zodra de site live gaat.

Op de hoogte blijven

Om te weten welke activiteiten bezocht kunnen worden, verschijnt naast het overzicht op de website ook een regelmatige digitale nieuwsbrief van de VO-ING. Hierin worden alle activiteiten voor de komende tijd overzichtelijk onder elkaar gezet. En in ons kwartaalmagazine staat in iedere editie een agenda van het activiteiten aanbod. Het kan zijn dat er op het laatste moment activiteiten zijn bijgekomen die nét niet in het magazine terechtkwamen. Daarom wordt u geadviseerd om toch regelmatig op de website te kijken en de digitale nieuwsbrief te lezen. Tot ziens op een volgend evenement!



Bloesemtocht over riviertje de Linge

Een vaartocht door een puur Hollands landschap van weilanden, water, blauwe luchten en wolken. Het waren de omstandigheden voor een bloesemtocht over riviertje de Linge in mei. Hoewel, bloesem... die liet zich niet meer zien.

Het eigenlijke doel van deze dagtrip over de Linge was om de fruitbomen in hun fleurige bloesemtooi langs de oevers te zien. Maar de natuur heeft zo haar eigen wetten en hield geen rekening met honderd deelnemers aan boord van de 'Parel van de Linge' die van een kleurrijk uitzicht wilden genieten. Een deelnemer legde daarom maar uit dat een appelboom witte bloesem draagt, die van een perenboom roze/rood is en de kersenboom getooid is in roze kleuren. Het maakte het uitstapje echter niet minder boeiend.

Protest

De tocht voerde onder smalle en lage bruggetjes – de kajuit van de boot kan naar beneden zakken – van Leerdam langs niet altijd bekende plaatsjes als Acqouy, Gellicum en Rumpst. Een

markant punt in Acqouy is de kerktoren die al sinds hij in de vijftiende eeuw gebouwd werd, scheef staat. Een vergelijking met de toren van Pisa in Italië is al gauw gemaakt en frappant is dat aan de voet van deze toren in Acqouy op het kerkhof het graf van ene mevrouw Pisa te vinden is.

De lentezon was aangenaam en de gasten wisten het bovendien snel te vinden om van de zonnearmte te genieten. Langs de kant veel eenden- en ganzenfamilies met jong grut. Onder luidruchtig protest lieten zij weten dat de aanwezigheid van zo'n grote boot niet op prijs werd gesteld. Hoe stil en langzaam die ook voer. Aan boord wist een deelnemer te vermelden dat eendenfamilies uit een moeder en jonkies bestaan, bij de ganzenfamilie completeert de vader het gezin.

Hilariteit

Na twee uur varen keerde de boot bij Beesd en was het tijd voor een gevarieerde lunch die 'in de punt omhoog kwam', zoals een medewerker van de crew aankondigde. Die vakterm behoeft uitleg: de catering wordt beneden-deks voorbereid en tot hilariteit van de gasten kwam uit de vloer van het middendeck zomaar een kant-en-klare buffettafel omhoog.

De deelnemers aan deze bloesemtrip alsook de organisatoren, Claas van Veldhoven en Michel Varkevisser van rayon Oost, kunnen tevreden zijn over een geslaagde boottrip. Een enkele deelnemer was een dag later te vinden bij alweer een ander VO-ING-evenement: de bierproeverij in Weert. Een uitstapje dat andere zintuigen prikkelt.

(Hans Nijenmanting)



Aan de Groningse jenever bij Hooghoudt



Eerder dit jaar gingen 37 leden op excursie naar de Groningse destilleerderij Hooghoudt. In totaal kwamen er tien deelnemers van buiten rayon Noord, wat de evenementenorganisatie in Noord als positief heeft ervaren. “De lezing over het destilleerproces en de

ontwikkeling van talloze nieuwe soorten jenever was zeer interessant”, aldus organisator Ben Douwes. De lezing had ook een groot marketingaspect omdat jenever met een oubollig imago kampte wat tegenwoordig weer omgebogen lijkt. De rondleiding was informatief

en werd prima gedaan. En de sfeer? Ben: “Aan het eind van het programma konden we lang en genoeglijk napraten en er werd geen druk uitgeoefend om te vertrekken. Dat zorgde voor een ontspannen sfeer.”



Stadswandeling Amersfoort

In maart en april dit jaar heeft onze vereniging VO-ING een aantal malen een stadswandeling door Amersfoort georganiseerd. Naast de prachtige historische architectuur van Amersfoort heeft het bureau Amersfoortse Gidsen ons kennis laten maken met niet alleen enkele typisch Amersfoortse kroegjes

maar ook met het Piet Mondriaan museum. De foto is gemaakt door onze gids Inge Vos op het grachtje pal voor het Piet Mondriaan museum en wel op Mondriaan's verjaardag. Daarnaast zijn er nog foto's op de site van Rob Mooinen. De BN-er Maarten van Rossum verwelkomde ons hier; hij

was actief bij het inrichten van een tentoonstelling over Mondriaan en “De Stijl”. Omdat Amersfoort bekend staat vanwege de oudste bierbrouwerijen van Nederland zal aan dat aspect bij een volgende stadswandeling ook specifieke aandacht ‘geschonken’ gaan worden.



*Ledenraadslid Christa Bartolozzi
van rayon Midden West*

**‘Ik wil mijn
praktijkervaring bij
VO-ING inzetten’**

... een
logische
keuze om
zich voor de
ledenraad
namens
rayon
Midden
West te
kandideren

...

Christa Bartolozzi heeft een 'linkfunctie'; zij onderhoudt de contacten met rayons Noord West en Midden West.

In gesprek met Christa Bartolozzi, ledenraadslid van rayon Midden West. Haar werkervaring op personeelsgebied tijdens haar actieve loopbaan wil zij inzetten voor de belangen van VO-ING. In de lounge van het Fletcher-hotel in Amsterdam Zuidoost – met door de cilindervormige bouw een uniek 360-gradenpanorama over Amsterdam en de omgeving – vertelt Christa Bartolozzi over haar loopbaan bij NMB-Bank en later bij ING.

Als jonge vrouw volgde Christa Bartolozzi een opleiding voor verpleegkundige. Haar uiteindelijke doel was om te gaan werken in een kindziekenhuis. In de aanloop daar naartoe solliciteerde zij voor een tijdelijke baan bij NMB Bank in Amsterdam. Ze kreeg er een functie bij de afdeling Bedrijfsmaatschappelijk werk. Een afdeling die collectief en individueel het welzijn van medewerkers bevorderde en ondersteunde. Denk daarbij ook aan de jaarlijkse kerstpakketten die inmiddels verleden tijd zijn. "Een zekere verwantschap met mijn opleiding had ik wel", licht Christa toe. Elke NMB-medewerker werd na zijn of haar pensionering automatisch lid van de Commissie Nog Mijn Bank, de voorloper van VO-ING. Contacten met het pensioenfonds maakten er onderdeel van uit.

De tijd stond niet stil, ook bij NMB Bank veranderde veel, er vonden talrijke reorganisaties plaats. De activiteiten raakten daardoor versnipperd en werden bij andere stafdelingen ondergebracht of verzelfstandigd.

Work@ING

Door de jaren heen heeft Christa haar werk behoorlijk zien veranderen. Lag in het begin van haar loopbaan het accent op het welzijn van de medewerker, gaandeweg kreeg zij te maken met de coördinatie en begeleiding van beheerstaken binnen Personeelszaken. Door de digitalisering en informatietechnologie evolueerde het inhoudelijke werk in het ontwerpen en plaatsen van teksten voor intranetsites op personeelsgebied. Bekende voorbeelden zijn Work@ING en Succesvol Functioneren. Christa was contentbeheerder en verantwoordelijk voor de correctheid van de tekst. Belangrijk voor de sites die als doel hebben informatie zoals cao, arbeidsvoorwaarden en -regelingen, voor medewerkers beschikbaar te stellen, (Work@ING) of medewerkers ondersteuning te geven bij het vastleggen

en uitstippelen van hun loopbaanontwikkeling (Succesvol Functioneren). Tot haar pensionering in juni 2013 werkte Christa bij ING.

Rayonactiviteiten

Rayon Noord West en Rayon Midden West, het rayon van Christa, beslaan geografisch een overzichtelijk gebied. Reden om gezamenlijk op te trekken. Binnen de rayons organiseren ervaren VO-ING-leden als vrijwilligers de activiteiten. Christa heeft een 'linkfunctie'; zij onderhoudt de contacten met beide rayons. Elke regio van VO-ING organiseert zijn eigen activiteiten maar die zijn ook toegankelijk voor elk willekeurig VO-ING-lid uit andere rayons in het land. De leden kunnen dus shoppen en uit mailings hun keuze maken. Voor Christa was het een logische keuze om zich voor de ledenraad namens rayon Midden West te kandideren. Met name het Pensioenfonds ING spreekt haar aan omdat zij met de voorganger, Commissie Nog Mijn Bank, te maken had. Zo ervaart zij haar deelname in de ledenraad als een zinvolle bijdrage.

Liefhebberijen

De eerste tijd na haar pensionering was voor Christa 'euforisch' zoals zij het noemt. Niet langer verplichtingen maar je eigen tijd kunnen indelen en besteden. Zij woont in een rustige omgeving in Amsterdam Zuidoost. Veel ruimte om haar twaalf jaar oude hond meerdere keren per dag te kunnen uitlaten en te genieten van de natuur. Zijn respectabele leeftijd brengt met zich mee dat hij veel zorg en aandacht verdient. Daarom staat zij al vroeg op om haar viervoeter te verzorgen. Daarnaast is Christa geïnteresseerd in geschiedenis en architectuur en houdt zij van muziek. In haar huis zijn een piano en een viool te vinden. *(Hans Nijenmanting)*

Commissie SEB

› de mantelzorgmakelaar

Pensioenen

› waar vind ik uitleg over mijn pensioen?

› Aldrik Venemans: Bedrijvigheid PFI

10

12

Interview

› Maarten Maas

(NVOG-

commissie)

11

Commissie Sociaal Economische Belangen

De mantelzorgmakelaar

Mantelzorg, in welke vorm dan ook, komt in Nederland veel voor. Ongeveer 1 op de 5 Nederlanders (bron: Mezzo) wordt ermee geconfronteerd. Dat kan voor een korte periode zijn, maar het kan ook uitgroeien tot een dagtaak voor langere tijd.

Dat u als mantelzorger moet fungeren, staat los van de leeftijd. De kans om er op gevorderde leeftijd mee geconfronteerd te worden is groot, maar ook wanneer u bijvoorbeeld 40 of 50 bent, kunt u belast worden met mantelzorgtaken. Vaak naast uw dagelijkse (gezins)werkzaamheden. U kiest er niet voor om te gaan zorgen, het overkomt u.

Energie

Mantelzorg verlenen kan u veel energie kosten. Naast de daadwerkelijk zorg voor uw partner, kind of andere naaste, zijn er de nodige regeltaken. Die taken kosten u extra energie omdat u meestal niet zo goed thuis bent in het woud van regelingen. Regelingen die per gemeente kunnen verschillen. Het Wmo-loket of het wijkteam van uw gemeente zal vaak het startpunt zijn. Regelen van huishoudelijke hulp, wijkverpleging, afspraken maken met uw werkgever en respijtzorg om uzelf ook een beetje te ontlasten, zomaar een paar zaken die aan de orde komen. Volgens Mezzo, de organisatie die de belangen van mantelzorgers behartigt, is een mantelzorger

gemiddeld drie uur per week kwijt aan de regeltaken.

Hulp bij de regeltaken

Lukt het u om zelf of met behulp van bijvoorbeeld de vrijwillig ouderenadviseur, alles goed op een rijtje te zetten en vervolgens de juiste hulpverlening te krijgen? Prima! Er zijn ook professionals die u kunnen helpen: de zelfstandige mantelzorgmakelaars.

De HBO opgeleide mantelzorgmakelaar analyseert uw situatie, geeft u informatie / adviezen en neemt wanneer u dat wenst (een deel) van de regeltaken van u over. Hij of zij kan ook bemiddelen tussen u en de gemeente of de werkgever. Als mantelzorger wordt u ontlast, maar u houdt wel de regie. Er gebeurt niets dat u niet wilt.

De kosten en vergoedingen

Uit informatie van de beroepsvereniging van zelfstandige mantelzorgmakelaars (BMZM) blijkt dat er gemiddeld zes tot acht uur voor een cliënt wordt gewerkt. De kosten die daaraan zijn verbonden komen voor rekening van de mantelzorger. Een beperkt aantal

gemeenten kent een vergoeding vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Ook zijn er zorgverzekeraars die op basis van de aanvullende verzekering een vergoeding verlenen. Het complete overzicht vindt u op de website van BMZM.

Hebt u bij Zilveren Kruis gekozen voor de Extra Vitaal dekking dan ontvangt u maximaal 250 euro per verzekeringsduur. ONVZ kent geen vergoeding voor de mantelzorgmakelaar. Wel geeft de ZorgConsulent van ONVZ, evenals de Zorgcoach van Zilveren Kruis advies. CZ heeft als enige zorgverzekeraar een aantal eigen mantelzorgmakelaars in dienst, die de verzekerden ook thuis bezoeken.

Op de website van de beroepsvereniging van zelfstandige mantelzorgmakelaars (www.bmzm.nl) kunt u veel informatie vinden. Dat geldt ook voor de website van belangenbehartiger Mezzo (www.mezzo.nl). Als mantelzorger kunt u lid of donateur worden van Mezzo. Wilt u als vrijwilliger een mantelzorger ondersteunen? U kunt zich op de site van Mezzo aanmelden.

Jan Pouw



‘Hard werken en volhouden’

Maarten Maas, voorzitter van de NVOG-commissie Koopkracht over veranderingen voor gepensioneerden.

De VO-ING onderhoudt via de commissies SEB en Pensioenen contacten met diverse belangenorganisaties voor gepensioneerden. Maar welke zijn dat precies en waarover hebben ze het? We vroegen het aan Maarten Maas, onze gesprekspartner bij de NVOG.

De NVOG staat voluit voor Nederlandse Vereniging van Organisaties van Gepensioneerden. Dat is een overkoepelende belangenvereniging waarvan alleen andere belangenverenigingen voor gepensioneerden, zoals de VO-ING, lid kunnen worden. Er zijn in totaal 115

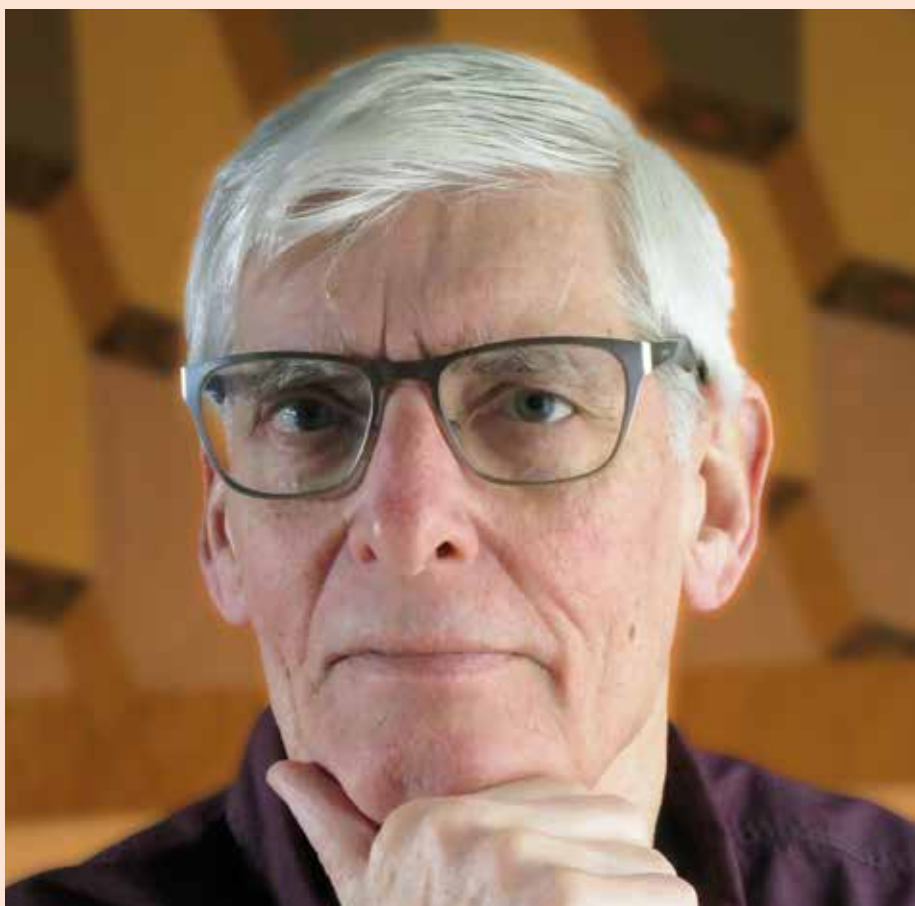
NVOG-leden die samen 65.000 betalende leden vertegenwoordigen. Samen met haar zusterorganisaties en andere ouderenbelangenverenigingen zoals KNVG, KBO-PCOB en NOOM behartigt de NVOG de belangen van de ruim drie miljoen pensioengerechtigden bij de

overheid, politieke partijen en andere relevante instanties. De NVOG is via AGE Europe ook actief op EU-niveau. De NVOG is een vrijwilligersorganisatie die zich richt op drie terreinen: de eerste is Pensioenen, de tweede Zorg, Welzijn en Wonen en de derde Inkomen & Koopkracht.

Veel standpunten

De belangrijkste taak is de standpunten van de verenigingen onder de aandacht te brengen van de politiek en dat zijn er nogal wat. Op de site van de NVOG (www.gepensioneerden.nl) staat uitvoerige documentatie over de tientallen standpunten van de vereniging. Is het mogelijk om die in het kort samen te vatten? We vragen het aan Maarten Maas. Hij is voorzitter van de NVOG-commissie Koopkracht en enkele dagen per week actief met vergaderen, onderzoeken en overleggen, waardoor hij goed in de materie zit.

Maarten: “Ja, ons manifest is inderdaad lang. We willen veel en zelfs nóg meer dan dat. Als ik het moet samenvatten: we staan in de eerste plaats voor evenwichtige maatregelen op het inkomensgebied voor iedereen: jongeren, ouderen, gepensioneerden en niet-gepensioneerden. Daarnaast streven we ernaar om de koopkracht van gepensioneerden te verbeteren. Dat is relevant want deze groep is er de



“We hoeven dan wel geen beslissende stem, maar onze stem mag wel luider klinken naar alle partijen in de maatschappij.”

laatste jaren minder op vooruit gegaan dan de rest van de bevolking; we willen dat de koopkracht ook voor hen op peil blijft.”

En andere hoofdpunten? Maarten: “In de zorg zullen op termijn fundamentele veranderingen nodig zijn. Er staat een grote grijze golf aan te komen; de komende tien jaar komt de zorg daardoor in problemen als er niets verandert. Nu moeten we nadenken over 2030. Waar aan wij denken? Meer zorg in de keten regelen, zoals wellicht specialisten die bij de huisartsen gaan zitten, en kortere lijnen, meer opleidingen en meer mensen in de zorg.”

Buffers

En de pensioenen? De NVOG heeft antwoorden op voorzienbare maatschappelijke problemen rond pensioenen, op korte en langere termijn, aldus Maarten. “Op langere termijn zie je een ontwikkeling naar meer individuele pensioenen, de ‘potjes’. Het zou beter zijn als de NVOG ook in de Sociaal Economische Raad (SER) zou kunnen meepraten. De verschillende belanghebbenden, ouderen en jongeren, zouden meer met elkaar in gesprek moeten zijn. Voor de korte termijn kijken we wat er nodig is om de pensioenen op dit moment niet te hoeven korten, ondanks de lage rente. Is het

wel nodig om buffers aan te houden op het niveau dat nu wettelijk is vereist? Misschien moeten tijdelijk de regels minder rigide worden gehanteerd. Eisen we met een hoge buffer in tijden van een lage rente zoals nu eigenlijk niet te veel van de pensioenfondsen?” De vraag “wat is hierin wijsheid?” wil Maarten wel beantwoorden: “Onder meer nu minder rigide aan de regels vasthouden, de lage rente wat minder zwaar laten wegen en minimaal de volledige kostendekkende premie rekenen.”

Meer inspraak

Een andere rode draad door alle standpunten die de NVOG uitdraagt, gaat over de inspraak die gepensioneerden hebben in maatregelen die hen raken; die is namelijk gering of nogal eens zelfs afwezig. “We hoeven dan wel geen beslissende stem, maar onze stem mag wel luider klinken naar alle partijen in de maatschappij.” Daartoe richt de NVOG zich in de eerste plaats tot de achterban, de aangesloten verenigingen, zoals de VO-ING. Aan de andere kant worden contacten met de SER onderhouden en wordt ten minste één keer per jaar met de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) gesproken en twee keer per jaar met de staatssecretaris van SZW. Daarnaast

Maarten Maas

Maarten Maas (70) uit Apeldoorn werkte bij Achmea's Centraal Beheer en daarvoor bij de Nederlanden van 1845. Hij maakte de fusie tot Nationale Nederlanden mee. Hobby's: Nordic walking, schilderen, kunstgeschiedenis. Maarten is getrouwd en heeft drie kinderen en twee kleinkinderen.

heeft de NVOG contacten met gespecialiseerde woordvoerders binnen enkele politieke partijen.

Hamvraag tot slot: werpen de inspanningen vruchten af? Maarten: “Nu komt er een nieuw kabinet en is het onzeker wat het nieuwe beleid gaat worden. Daarom inventariseren we de inhoud van de partijprogramma's op onze standpunten. Wij zijn vooral van het informele contact naar de besluitvormers, ambtenaren en deskundigen, en lijken daarom wellicht minder activistisch dan andere organisaties. Het is gewoon hard werken en volhouden. Maar uiteindelijk krijgen we onze standpunten wel onder de aandacht van beleidsmakers.”
(Ewald Wagenaar)

Commissie pensioenen

Waar vind ik uitleg over mijn pensioen?

Pensioenfondsen streven er uiteraard naar volledige en heldere informatie aan de deelnemers en gewezen deelnemers ter beschikking te stellen over hun pensioenregeling. Dit is onder meer vastgelegd in de Wet pensioencommunicatie die per 1 juli 2015 in werking is getreden.

In deze wet is ook geregeld dat Pensioen 1-2-3 op de website van de pensioenuitvoerder beschikbaar wordt gesteld voor de deelnemer, de gewezen deelnemer, de gewezen partner en de pensioengerechtigde.

Pensioen 1-2-3 geeft informatie over de belangrijkste onderdelen van de pensioenregeling zoals: wat biedt mijn pensioenregeling wel of niet, welke keuzes heb ik en hoe zeker is mijn pensioen.

De pensioenregeling in 3 lagen

Pensioen 1-2-3 bestaat uit drie lagen. Na het lezen van laag 1 kent de u de belangrijkste elementen van de pensioenregeling. U kunt vervolgens zelf bepalen of u meer wil weten.

Laag 1: de pensioenregeling ‘in 5 minuten’. In deze eerste laag worden alle belangrijke onderdelen genoemd.

Laag 2: de pensioenregeling ‘in 30 minuten’. Deze tweede laag gaat dieper in op alle informatie uit laag 1.

Laag 3: de pensioenregeling ‘in detail’. Deze derde laag bevat documenten, zoals het pensioenreglement, het jaarverslag en de statuten.

Waar vind ik Pensioen 1-2-3 voor mijn pensioenregeling?

Op de website van pensioenfonds ING (<https://www.pensioenfondsing.nl/>) staat in de kop een tab: documenten. Als u daarop klikt verschijnt een pagina met links een opsomming van de

beschikbare documentatie. Een van de categorieën is Pensioen 1-2-3. Daarop doorklikkend verschijnt een pagina met bovenaan pensioen 1-2-3. U ziet dan een overzicht van de verschillende pensioenregelingen die door Pensioenfonds ING uitgevoerd worden. Daar wordt nadere informatie over gegeven in 3 lagen.

Welke pensioenregeling voor u van toepassing is, vindt u op het Uniform Pensioenoverzicht (UPO) dat regelmatig aan u wordt toegezonden.

(Hans de Bruin)



Commissie Pensioenen v.l.n.r. Arjaan Jansen, Wim Kastelijn, Hilde Roosdorp-Verschuren, Hans de Bruin (secretaris), Klaas Schuyt, Hasko van Dalen, Wim Evers (voorzitter) en Piet Welten.

Pensioenfonds ING

Bedrijvigheid PFI in cijfers

Met 71.000 deelnemers en een belegd vermogen van € 27 miljard is 'ons' Pensioenfonds ING (PFI) een van de grotere bedrijfspensioenfonds van ons land. We vroegen directeur van het Bestuursbureau Aldrik Venemans (46) wat meer inzicht te geven in wat er bij de uitvoering zoal komt kijken. Een kijkje in de keuken, zagezegd.

De getallen rond het ING-pensioenfonds zijn indrukwekkend: 71.000 deelnemers, €27 miljard belegd vermogen, 17.000 deelnemers die nog werken, zogeheten de 'actieven', 20.000 pensioengerechtigden, 1.300 nieuwe pensioentoekeeningen per jaar, 360 nieuwe nabestaandenpensioenen en 2.000 uitdiensttredingen om een paar getallen te noemen. Nog meer? Het Pensioenloket van PFI krijgt zo'n 9.000 telefoontjes, 7.000 e-mailtjes en 7.000 poststukken per jaar om te verwerken. En er worden jaarlijks tienduizenden UPO's verstuurd, het bekende uniform pensioenoverzicht.

Goudschaaltje

"Het is de kunst om de UPO's van de nieuwe CDC Pensioenfonds én PFI tegelijkertijd bij deelnemers van beide fondsen op de mat te laten vallen zodat voor hen duidelijk is dat ze in twee fondsen deelnemen", aldus Aldrik Venemans. Hij kiest zijn woorden zorgvuldig in het besef dat ze op een goudschaaltje worden gewogen. Want wie in zijn positie gouden bergen belooft, zal zich aan velen moeten verantwoorden. "Mijn uitdaging? De complexe pensioenmaterie goed uitgelegd te krijgen naar deelnemers en naar het Verantwoordingsorgaan (VO) van het fonds. Dat lukt

ons aardig. Het beleid van het fonds is erop gericht om toeslagen te kunnen verlenen voor een waardevast pensioen en tegelijk de kans op het korten van pensioenaanspraken klein te houden. Het draait daarbij om het managen van de verwachtingen van de deelnemers."



Aldrik Venemans (PFI):
"We willen het goed doen."

Correspondentie

Wat staat er dan zoal in de correspondentie van PFI? Aldrik: "Deelnemers informeren we bijvoorbeeld over hun pensioenopbouw en pensioenkeuzes. Voor het pensioen ingaat, willen we

weten wannéer de deelnemer het pensioen precies wil laten ingaan en welke andere keuzes er worden gemaakt, zoals de hoogte van het nabestaandenpensioen. Dan zijn er nog de mensen die uit dienst gaan die hun pensioen door middel van waardeoverdracht elders willen onderbrengen. Ook de circa 370 echtscheidingen per jaar brengen de nodige administratieve werkzaamheden voor ons met zich mee."

Teams

Voor de uitvoering van de werkzaamheden heeft Aldrik de leiding over 27 medewerkers op het Bestuursbureau. Naast zijn functie als directeur maakt Aldrik samen met zes andere bestuursleden deel uit van het Algemeen Bestuur van het fonds. Verder zijn er nog veertien mensen actief voor het Verantwoordingsorgaan (VO). Veel uitvoerend werk is uitbesteed aan het bedrijf AZL. Dit bedrijf zorgt met zo'n 35 medewerkers en oproepkrachten onder meer voor de administratie en uitkering van de pensioenen. Bij PFI gaan de zaken rustig en beheerst. Het Bestuursbureau streeft naar hoogwaardige uitvoering. Aldrik: "We willen het goed doen. Daarom pakken we niet te veel tegelijkertijd op. We

zijn nu bezig met een nieuw proces om onze werkzaamheden te verantwoorden. Daardoor kunnen we interne processen nóg beter beheersen en kunnen fouten beter worden voorkomen.”

De 27 medewerkers van het Bestuursbureau zijn verdeeld over verschillende teams. Het team Beleggen telt zeven medewerkers. Zij houden zich bezig met het strategische beleggingsbeleid. Welke beleggingsdoelstellingen zijn er? Waarmee moet rekening worden gehouden bij het beleggen? Hierbij wordt vooruitgekeken naar ontwikkelingen aan de hand van macro-economische scenario's. Het Beleggingsteam ziet toe op de ongeveer tien vermogensbeheerders. Het team Operations & Control telt ook zeven medewerkers. Zij doen bijvoorbeeld de financiële controles en administratieve checks en zien toe op de werkzaamheden van AZL. De afdeling Legal, Compliance & Communication heeft met vijf mensen onder meer de zorg over communicatie, mediacontacten, juridische zaken, klachtafhandeling en vermogensbeheercontracten. Verder maken ook het secretariaat, de bestuurssecretaris en de afdeling Riskmanagement deel uit van het Bestuursbureau.

Verkiezingen

De opgave voor de komende tijd? Aldrik: “We zijn bezig met de voorbereidingen op de verkiezingen voor het nieuwe Verantwoordingsorgaan in 2018. Het VO zal bestaan uit tien leden (nu nog veertien), waarvan er acht worden gekozen door de deelnemers en pensioengerechtigden. De andere twee leden worden voorgedragen door de werkgevers ING Bank en NN Group. En natuurlijk zijn we druk met de uitvoering van het pensioenbeheer zelf. Hoe afhankelijk zijn we van de rente? PFI heeft de rentegevoeligheid goed afgedekt en we werken aan het afdekken van een deel van het risico op hogere inflatie. Daarmee vergroten we de zekerheid op langere termijn. Dat is voor de deelnemers een geruststellende gedachte. Ook in het afgelopen jaar kon PFI de pensioenen volledig indexeren.”

Exciting!

Het ING IT Museum



Het Exciting ING IT Museum is vorig jaar verhuisd van het voormalig Girokantoor aan de Velperweg in Arnhem naar Jan van Galenstraat in Amsterdam. In een overzichtelijke opstelling kunt u hier de geschiedenis van de automatisering van ING met eigen ogen aanschouwen.

Voormalig Postbank Chef Computercentrum Arnhem, Arie de Bruin, begon samen met een aantal medewerkers zo'n 20 jaar geleden met het verzamelen van niet meer in gebruik zijnde computers, machines en apparaten van ING's rechtsvoorgangers Rijkspostspaarbank, Postcheque- en Girodienst en Postbank. Zijn oog voor dit bijzondere erfgoed heeft geleid tot de basis van de collectie “Exciting”: Exponeren en Collectioneren IT erfgoed ING.

De automatisering nam een grote vlucht vanaf de jaren zestig. Met de komst van de ponskaart was het mogelijk over te stappen van een handgeschreven naar een computergestuurde administratie. Dit gebeurde onder andere met de IBM 1401 computer uit 1962, die aan de wieg stond van de automatisering, de Trace uit 1977, voor het verwerken van optisch leesbare formulieren en de Codal uit 1981, voor het controleren van handgeschreven betalingsopdrachten. Tien van deze museale topstukken zijn opgenomen in het nationaal register van de Stichting Computer Erfgoed Nederland.

Machines en apparaten

Miljoenen rekeninghouders kregen meerdere malen per week giroafschriften. De Postbank speelde met zijn enorme klantenbestand een voortrekkersrol in mechanisering en automatisering van de administratieve processen rondom het betalingsverkeer. Daarvoor waren veel verschillende machines en apparaten nodig: boekhoudmachines, enveloppeermachines, doorlichtmachines, adresseermachines, ponsmachines, sorteermachines, (personal)

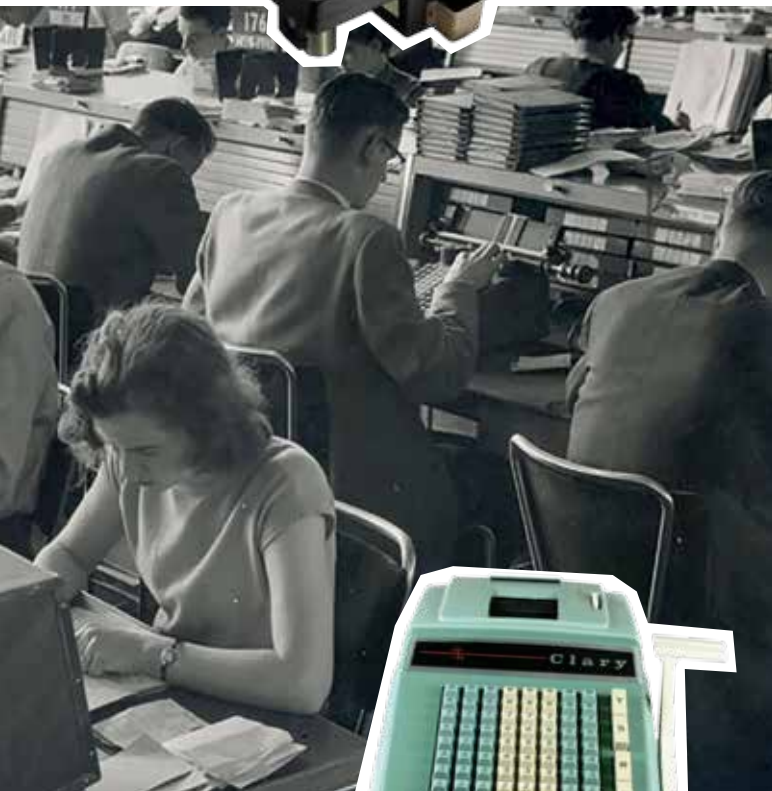


computers, laptops, printers, muizen en toetsenborden. Deze zijn allemaal te zien in het museum.

Museumbezoek alleen na aanmelding

Het museum bevindt zich op het terrein van Amsterdam Food Center aan de Jan van Galenstraat 14 in Amsterdam (West). Vanaf het Centraal Station goed te bereiken met bus 18, richting Slotervaart.

Het bezoek begint om 10.30 uur en duurt ongeveer 2½ uur. Na een kopje koffie volgt een presentatie over de geschiedenis van de automatisering bij de



Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 23 oud-collega's lid geworden van de VO-ING. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- Mw. C.C. Bonsel, Diemen
- Mw. M.J. Bouwheer, Woudenberg
- Dhr. S.J.N. van Dijk, Baarn
- Dhr. H.J. Dragt, Zoetermeer
- Mw. M.C. Eijeriks, Hellevoetsluis
- Dhr. J.G. Grootengel, Bennekom
- Mw. S.N. Hanou-Tjon, Purmerend
- Dhr. E de Hont, Almere
- Dhr. E.J.P. Huisman, Geervliet
- Dhr. C.J. Jimmink, Den Burg (Texel)
- Dhr. H.R. Keur, Leeuwarden
- Dhr. W. Koopman, Coevorden
- Mw. M.B. Levarht, Aalsmeer
- Dhr. G. van der Nat, Apeldoorn
- Mw. M. Nijenhuis-Vogelpeel, Huissen (Gld)
- Dhr. P.M.H. de Rooij, Hoorn
- Dhr. P.M. Rotmans, Den Haag
- Dhr. M Schuurman, Hattum
- Dhr. F.H. Thijssen, Malden
- Dhr. P. van Veelen, Zevenbergen
- Mw. I. van Veenendaal, Breukelen
- Dhr. C.G. de Vries, Bentveld
- Mw. C.G.M. de Wildt, Poix-Terron (Fr)

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- Dhr. J.M. Bak (73), Wijdewormer
- Mw. A. Balstra-Greveling (87), Noord-Sleen
- Dhr. I. Born, Rijswijk (Zh)
- Dhr. M. Bruijning (67), Diemen
- Dhr. A. Gerritsen (85), Amsterdam
- Mw. M.T. Halmans-Beckers (89), Roosteren
- Dhr. G.M.C. van Hoepen (70), Goes
- Dhr. C.B. Jongeling (100), Pernis Rotterdam
- Dhr. V.C. Klep (86), Heemstede
- Mw. S.J. Lodder-Klaarenbeek (90), Ouderkerk aan de Amstel
- Dhr. M. Lootsma (75), Leeuwarden
- Mw. G. Oosterveen-Haanstra (95), Oestgeest
- Dhr. J.A.G. Phernambucq (86), Soest
- Dhr. J. Redeker (86), Goor
- Dhr. C.E. Spangenberg (84), Rijswijk (Zh)
- Mw. G. Westenber-Cremer (89), Dalen
- Mw. M.T. Wiebes (73), Hoorn
- Dhr. C.F. de Zoete (91), Rijswijk (Zh)

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.

rechtsvoorgangers van ING. Daarna wordt de film "Betalen met Gesloten Beurs" uit 1951 vertoond. Deze film laat zien hoeveel mensen er nodig waren voor de administratie van de af- en bijschrijvingen bij de Postchèque- en Girodienst. De museumrondleiding wordt verzorgd door de vrijwilligers Jos Hopstaken en Piet Schrijver. U kunt zich aanmelden voor een bezoek op woensdag 20 september of vrijdag 6 oktober 2017 door een email te sturen naar: annette.beentjes@ing.nl

Tekst en foto's Bedrijfshistorisch Archief ING
(bedrijfshistorisch.archief.ing@ing.nl)

‘Dit ga ik ook doen!’

“Mijn oom is pater-karmeliet in een klooster in Enschede. Toen hij tachtig werd zeiden wij, neven en nichten: “Heerom – zo wordt hij als geestelijke en familielid aangesproken – u wordt tachtig en nu moet u een feest geven.” Het werd een tocht met drie huifkarren en tijdens de rit wist ik het: dit ga ik ook doen! Ik was toen nog hypotheekspecialist voor intermediairs bij het ING-districtskantoor Alkmaar en moest mijn bedrijfje als nevenactiviteit bij mijn werkgever aanmelden.

Op mijn 55e ben ik door een reorganisatie bij ING weggegaan. Ik heb een grote huifkar laten bouwen voor veertig personen. In de Wieringermeer waar ik woon werd in het begin nogal sceptisch gereageerd of zo'n huifkar in de polder wel zin heeft. Maar reclame hoef ik niet te maken. De verhalen over de tochten met de huifkar-met-trekker gaan van mond tot mond. De wagen wordt voornamelijk voor familieactiviteiten gebruikt. Maar ook toeristen komen erop af. Zij geven de voorkeur om niet zelf met de auto naar allerlei attracties in de regio te hoeven rijden. Mijn oud-buurman bestuurt de trekker, terwijl ik de gasten verwelkom en daarnaast arrangementen samenstel, zoals de Bloemendagen in Anna Paulowna.

De huifkar rijdt van zaterdag tot en met woensdag. Ik ben nu 64 en dit wordt alweer het dertiende jaar dat we met de huifkar actief zijn. Er gebeuren weleens opmerkelijke dingen. Zo maakte het CDA-bestuur een tochtje en kreeg de huifkar onderweg een lekke band. Maar de mooiste herinnering is het bezoek dat koningin Beatrix in 2004 bracht ter gelegenheid van haar 25-jarig ambtsjubileum als Koningin der Nederlanden. Ze bezocht toen alle provincies waarbij ze twee innovatieve bedrijven bezocht. De Oostwaardhoeve in de Wieringermeer in Noord-Holland, een veelzijdig centrum voor tal van agrarische activiteiten, was toen al heel ver met de toepassing van GPS in de landbouw. Dit lieten ze destijds zien en ik mocht met mijn huifkar hare majesteit door het land rijden.”

Meer informatie over Bent Tops' huifkar: zie www.poldertours.nl.
(Hans Nijemanting)

*Ken je ook een VO-ING-lid met een bijzondere hobby of verdienste?
Laat het de redactie weten: info@vo-ing.nl.*

